

## CATAWIKI PRIVACYVERKLARING

117123150.253276284

Catawiki verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers die ons Online Platform bezoeken en gebruik maken van onze Dienst. In deze Privacy Policy informeren wij u graag over welke gegevens wij verwerken en waarom. Catawiki B.V. is de verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Lees deze informatie aandachtig door zodat u begrijpt hoe wij gegevens verwerken en wat uw rechten daarbij zijn.

U kunt aanvullende informatie vinden over het gebruik van Cookies in onze [Cookieverklaring](#). Woorden die met een hoofdletter beginnen, zijn gedefinieerd in de [Gebruiksvoorwaarden](#). Daar vindt u ook een uitgebreide omschrijving van de Dienst.

### 1. Wat voor soort informatie gebruikt Catawiki?

Er zijn twee algemene categorieën van informatie die we verzamelen en / of naar vragen.

#### **Informatie die u ons geeft**

We verwerken gegevens die we van u ontvangen. Bijvoorbeeld wanneer u zich registreert als Gebruiker of wanneer u contact opneemt met onze klantenservice.

**Account informatie.** Als u wilt kopen of verkopen op ons Online Platform, dient u een Account aan te maken. Dit doet u door een wachtwoord te kiezen en uw e-mailadres in te voeren. U kunt ook een Catawiki-account aanmaken via een sociale media-account, zoals Facebook. We zullen dan basisinformatie verkrijgen die is ontvangen en bijgehouden door dat social media-account, zoals uw e-mailadres. We ontvangen mogelijk ook informatie over uw statusupdates en de content die u heeft bekeken of op heeft geklikt met dat social media-account. U kunt deze gegevens beheren via de privacy-instellingen van de relevante social media-website.

**Profiel informatie.** Om het mogelijk te maken voor ons om onze diensten aan te bieden en voor u om gebruik te maken van onze diensten, zullen wij u vragen om bepaalde informatie te verstrekken, zoals uw volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, geboortedatum, bankrekeningnummer en, indien van toepassing, het btw-nummer en Kamer van Koophandel nummer van uw bedrijf. Deze informatie hebben wij nodig om contact met u op te nemen maar ook om ervoor te zorgen dat kavels kunnen worden verzonden of opgehaald en dat u betalingen of terugbetalingen kunt ontvangen.

**Communicatie informatie.** Wanneer u contact opneemt met onze Klantenservice of wanneer zij met u contact opnemen, verzamelen wij informatie over de reden van dit contact en alle informatie die u aan ons verstrekt via de telefoon of e-mail. Dit omvat ook alle meldingen die we van anderen ontvangen over u of de door u aangeboden of gekochte kavels. Via ons Online Platform kunt u ook communiceren met andere Gebruikers. We kunnen dergelijke communicatie beoordelen, scannen of analyseren voor fraudepreventie, risicobeoordeling, onderzoek en klantenservice doeleinden.

**Verificatie informatie.** Als u kavels wilt verkopen, wordt u mogelijk gevraagd om een scan of foto van een geldig legitimatiebewijs (door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs met pasfoto). De informatie over uw bewijs van identificatie, die duidelijk ten minste uw volledige naam, geboortedatum en ID (document) nummer laat zien, is vereist door de externe betalingsverwerker, genaamd Stripe. Stripe verwerkt betalingen die via ons Online Platform gaan. Stripe is volgens financiële regelgeving verplicht om uw identiteit te verifiëren. Stripe fungeert bij het uitvoeren van de diensten als een 'verwerker' voor Catawiki. Als betalingservice heeft Stripe echter ook eigen verplichtingen met betrekking tot uw persoonsgegevens. Stripe kan daarom ook worden

beschouwd als een 'verantwoordelijke' met betrekking tot uw gegevens. Voor elke gegevensverwerking waarbij Stripe als verantwoordelijke wordt gezien, is het [Privacybeleid van Stripe](#) van toepassing.

**Andere informatie.** We kunnen u vragen om ons feedback te geven over onze Dienst via een e-mail of online enquête. We stellen feedback zeer op prijs en verwerken alleen persoonsgegevens (zoals uw e-mailadres of User ID), die mogelijk door ons of onze serviceprovider worden verzameld voor interne analytische doeleinden om onze Diensten te verbeteren.

### **Informatie die we automatisch verzamelen**

Wanneer u van ons Online Platform gebruikmaakt, verzamelen we informatie over uw activiteiten, zoals uw klikgedrag, geplaatste biedingen en informatie over uw apparaat om u de best mogelijke service te bieden.

**Gebruiksgegevens.** We houden interesseprofielen, kwalificaties en kenmerken van Gebruikers bij, zodat we weten wat voor soort Gebruiker u bent, uw locatie en welke kavels u leuk vindt. Dergelijke informatie stelt ons in staat om te ontdekken wat u interesseert en om onze Dienst voor u te personaliseren. Op basis van uw browsegedrag kunnen we u bijvoorbeeld gerichte marketing-e-mails aanbieden. Als u dergelijke e-mails niet wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden via de link in uw e-mail of door uw accountinstellingen aan te passen.

**Loggegevens.** We verzamelen automatisch bepaalde informatie die door uw internetbrowser wordt verzonden wanneer u van ons Online Platform gebruikmaakt, zelfs als u geen Account heeft aangemaakt of bent ingelogd. Deze informatie omvat onder andere: details over de manier waarop u van ons Platform gebruik maakt (inclusief links voor toepassingen van derden), IP-adres, bezoektijden, hardware- en software-informatie en informatie over het apparaat dat u heeft gebruikt.

**Transactie informatie.** We houden transactie- en betalingsgegevens bij met betrekking tot Koopovereenkomsten. Dit kan uitgebreider zijn dan het beknopte overzicht dat u in uw account kunt zien.

**Cookies.** We gebruiken ook cookies (kleine tekstbestanden die door uw computer worden verzonden telkens wanneer u ons Online Platform bezoekt) of technieken die vergelijkbaar zijn met cookies zoals mobiele advertentie-ID-nummers op onze (mobiele) website en app. Deze technieken stellen ons onder andere in staat u te herkennen, uw taalvoorkeuren en instellingen op te slaan en uw toegang tot het Online Platform op onze website en onze app te versnellen. Meer informatie over hoe en waarom we cookies gebruiken vindt u in onze [Cookieverklaring](#).

## **2. Voor welke doeleinden gebruikt Catawiki de informatie?**

Hieronder kunt u lezen voor welke doeleinden Catawiki deze informatie gebruikt.

### De levering van onze Diensten

Wij gebruiken uw gegevens ten eerste om aan onze contractuele verplichtingen jegens u te voldoen en om ervoor te zorgen dat onze Dienst op de best mogelijke manier aan u wordt geboden. In dit verband gebruiken we uw gegevens om:

- u in staat te stellen om van ons Online Platform gebruik te maken, inclusief de betaalfuncties
- het Online Platform in een formaat te tonen dat overeenkomt met uw internetbrowser en het apparaat dat u gebruikt
- klantenservice te bieden via verschillende kanalen, zoals e-mail en telefoon
- u statusupdates, facturen en / of betalingsherinneringen te sturen per e-mail, sms, WhatsApp, of andere directe berichten of pushmeldingen

- onze interne administratie op orde te houden

#### Het bieden, personaliseren, meten en verbeteren van onze advertenties en marketing

We willen ons Online Platform aantrekkelijk maken voor al onze Gebruikers. Daarom is het in ons (gerechtvaardigd) belang om te achterhalen waar u op klikt en wat u van onze Dienst vindt. Met deze reden verwerken we uw gegevens om:

- suggesties (zoals interessante Kavels) en gerichte advertenties (op andere websites) op basis van uw activiteiten op ons Online Platform te tonen
- u over over extra diensten, evenementen, aanbiedingen, promoties en voordelen te informeren
- contact te houden via e-mail, telefoon of sms (of een andere directe berichtenservice) of voor het beantwoorden van uw vragen
- u uit te nodigen feedback te geven over onze Dienst
- geanonimiseerde statistische informatie op te stellen die we gebruiken voor doelgroep- en marktanalyses en voor het verbeteren van de navigatie op ons Online Platform

Om onze Dienst- en marketingactiviteiten te optimaliseren maken we gebruik van cross-device tracking via een User-ID-nummer (User-ID) dat tijdens de registratie aan u wordt toegewezen. Deze User-ID is een unieke en aanhoudende reeks nummers die u als gebruiker van het Online Platform representeert. Cross-device tracking stelt ons in staat uw surfgedrag op meerdere apparaten die met elkaar zijn gekoppeld te volgen en deze gegevens te combineren om u gepersonaliseerde content aan te bieden op deze apparaten. Bijvoorbeeld, we kunnen u gepersonaliseerde content tonen op ons Online Platform op uw computer op basis van uw gedrag op onze mobiele applicatie. De manier waarop uw apparaten deze gegevens delen, kunt u aanpassen via de privacy- en beveiligingsinstellingen van elk afzonderlijk apparaat.

#### Een vertrouwd en veilig Online Platform bieden en onderhouden

Uiteraard is het ook in ons gerechtvaardigd belang om een vertrouwd en veilig Online Platform te bieden en te onderhouden. We kunnen uw gegevens ook verwerken en opslaan om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Om deze redenen verwerken wij persoonsgegevens voor het:

- voorkomen, opsporen en tegengaan van fraude of anderszins onrechtmatig gebruik van ons Online Platform of Dienst
- registreren, bemiddelen en oplossen van mogelijke geschillen of onregelmatigheden
- voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van gegevens en het naleven van regels in het kader van strafrechtelijke of andere onderzoeken door bevoegde autoriteiten
- handhaven van onze Algemene Voorwaarden en ander beleidslijnen
- gebruiken van voorspellingsmodellen, op basis waarvan we kunnen besluiten om een vorm van betalingszekerheid te vragen of om uw bod of betaling tegen te houden. We gebruiken bijvoorbeeld uw bied-, koop- of verkoopgeschiedenis en locatie om de kans te voorspellen dat een koopovereenkomst wordt geannuleerd. Op basis van de uitkomst van het model kunnen we u vragen om, als veiligheidsmaatregel, uw creditcard te verifiëren voordat u een bod uitbrengt.

### **3. Wanneer wordt informatie aan derden verstrekt?**

#### Wanneer u Kavels koopt of verkoopt

Wanneer u Kavels op het Online Platform koopt of verkoopt, kunnen andere Gebruikers toegang krijgen tot gegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, omdat dit noodzakelijk

kan zijn voor het afronden of uitvoeren van de transactie (inclusief aflevering en ophaling). Als u bijvoorbeeld een Koopcontract sluit met een andere Gebruiker, worden uw adres, e-mailadres en telefoonnummer verstrekt voor communicatiedoeleinden en voor het regelen van het ophalen of verzenden van kavel. Het verstrekken van contactinformatie kan ook nodig zijn voordat een transactie wordt afgerond, bijvoorbeeld om Gebruikers in staat te stellen rechtstreeks het object bij andere Gebruikers te laten bekijken. In het geval van problemen tussen u en een andere Gebruiker, kunnen we u ook informatie verstrekken die relevant is voor de andere Gebruiker om het probleem rechtstreeks met u op te lossen.

#### Met uw toestemming

We kunnen uw gegevens ook aan anderen verstrekken als u daarmee heeft ingestemd. Bijvoorbeeld wanneer een andere Gebruiker u direct terug wilt betalen. In die situaties vragen we om uw toestemming om uw financiële gegevens met die Gebruiker te delen.

#### Wanneer bepaalde diensten worden aangeboden door externe serviceproviders

We kunnen ook verwerkers inschakelen. Dit zijn derden die diensten voor ons uitvoeren en in dat kader ook persoonsgegevens verwerken. Verwerkers kunnen ons bijvoorbeeld betalings-, advertentie-, klant- of verkoop ondersteunende diensten bieden, ons ondersteunen bij het verzenden van e-mails of het analyseren van feedback en ons helpen bij het beveiligen van het Online Platform tegen fraude. Verwerkers hebben de plicht tot geheimhouding en mogen de specifieke gegevens alleen gebruiken voor het leveren van diensten aan ons op onze instructies.

Voor een veilige betaling gebruiken we Stripe als externe betalingsdienst. We gebruiken Stripe om de meeste betalingen aan ons en aan andere gebruikers te verwerken. In dat geval worden uw betalingsgegevens, zoals uw naam, bankrekeningnummer, geboortedatum en, indien van toepassing, Kamer van Koophandel en btw-identificatienummer via een versleutelde verbinding naar Stripe verzonden. Stripe gebruikt en verwerkt dergelijke informatie in overeenstemming met het [Privacybeleid van Stripe](#).

Derden aan wie wij uw gegevens verstrekken kunnen zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden of zij kunnen servers gebruiken die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Het beschermingsniveau kan in die landen lager zijn dan in de Europese Economische Ruimte. In dergelijke gevallen en waar nodig zullen wij ervoor zorgen dat er een wettelijke basis is voor een dergelijke overdracht en dat een adequate bescherming van uw gegevens wordt geboden, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, bijvoorbeeld door standaardovereenkomsten te gebruiken die zijn goedgekeurd door relevante autoriteiten en door het gebruik te vereisen van andere geschikte technische en organisatorische informatiebeveiligingsmaatregelen.

We gebruiken ook derden om u banners van Catawiki op andere websites te laten zien. Deze partijen gebruiken cookies om u inhoud te tonen die u interesseert. Zie onze [Cookieverklaring](#). Verder kunt u op ons Online Platform knoppen vinden van Pinterest, Instagram of andere sociale platforms. Wanneer u hierop klikt, kan het relevante platform deze activiteit registreren om uw ervaring op het sociale platform te verbeteren.

#### Wanneer we (wettelijk) verplicht zijn of voor de handhaving van onze Algemene Voorwaarden

We kunnen uw gegevens ook bekendmaken aan derden:

- als wij ons daartoe verplicht voelen, bijvoorbeeld in geval van geschillen of als uw Gebruikersmateriaal kennelijk onrechtmatig is
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gerechtelijke bevelen

- om samen te werken met autoriteiten zoals de politie of belastingautoriteiten
- om de Algemene Voorwaarden van Catawiki te handhaven

#### **4. Hoe beveiligen we uw informatie en hoe lang bewaren we de informatie?**

We nemen beveiliging van uw gegevens serieus en hebben beveiligingsprocedures en technische beperkingen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, vernietiging of wijziging. Naast de beveiligingsmaatregelen aan onze kant, zoals de versleuteling van uw gegevens, raden we u aan om zorgvuldig een wachtwoord te selecteren en ervoor te zorgen dat uw inloggegevens geheim blijven.

We bewaren uw persoonsgegevens voor zo lang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of gebruikt worden, tenzij een langere bewaartermijn vereist of toegestaan is volgens de wet. Na de betreffende periode, zullen wij uw informatie verwijderen of anonimiseren.

#### **5. Hoe kunt u uw informatie beheren?**

U kunt de informatie die aan uw Account is gekoppeld, aanpassen door naar uw accountinstellingen te gaan.

Indien u wilt weten welke gegevens wij van u hebben, kunt u ons vragen u een overzicht te verstrekken. Ook kunt u ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com). Geef in het onderwerp aan of het om een toegang- of verwijderingsverzoek gaat. Hierdoor kunnen we u sneller helpen. Houd er rekening mee dat Catawiki u om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit te bepalen, zoals een kopie van uw identiteitsbewijs. Bovendien willen we u laten weten dat we bepaalde informatie mogelijk moeten bewaren om te voldoen aan de nationale wet- of regelgeving (bijvoorbeeld om te voldoen aan toepasselijke belastingwetgeving), om fraude te voorkomen en te bestrijden, om eventuele geschillen op te lossen en om onze Algemene Voorwaarden te handhaven. Bovendien kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of ons vragen om bepaalde verwerkingen tijdelijk stop te zetten.

Wanneer u ons toestemming heeft gegeven voor bepaald gebruik van uw gegevens door ons, bijvoorbeeld voor het verzenden van marketing e-mails, kunt u eenvoudig uw toestemming intrekken. U kunt dit doen via uw Account of door op 'afmelden' in een e-mail te klikken.

#### **6. Wat moet u doen in het geval van privacyschending?**

Als u denkt dat we uw rechten hebben geschonden, verzoeken wij u vriendelijk om ons hiervan op de hoogte te stellen door een e-mail te sturen naar [privacy@catawiki.nl](mailto:privacy@catawiki.nl). Dit stelt ons in staat om de situatie zo snel mogelijk te onderzoeken. U kunt ook een klacht indienen bij de relevante nationale toezichthoudende autoriteit.

#### **7. Kan dit privacybeleid worden gewijzigd?**

Catawiki is te allen tijde gerechtigd dit Privacybeleid te wijzigen of aan te vullen door een gewijzigde Privacybeleid op het Online Platform te publiceren. Het meest actuele Privacybeleid is te vinden op het Online Platform. Indien een wijziging of aanvulling uw rechten of verplichtingen op significante wijze beïnvloedt, zullen wij uw hiervan door middel van een e-mail op de hoogte brengen. De Engelse versie van ons Privacybeleid is de originele versie, alle andere andere talen zijn slechts vertalingen. In geval van tegenstrijdigheden, zal de Engelse versie voorrang hebben.

## **8. Contact**

Als u vragen heeft over dit Privacybeleid, kunt u op elk moment contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Nederland  
E - [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com)  
T - +31 85 2080 260