

Beste verkoper,

Het bieden van een betrouwbare en veilige ervaring voor kopers en verkopers is voor ons erg belangrijk. Hiermee creëren we vertrouwen in ons platform, een goede klanttevredenheid en uiteindelijk betere verkoopresultaten.

Om een betrouwbaar en veilig platform te waarborgen, willen we de spelregels van het verkopen op Catawiki nog eens onder de aandacht brengen. Uiteraard vindt u alle details ook terug in onze [gebruikersvoorwaarden](#).

Regels voor het verkopen op Catawiki

Waarom bestaan er regels voor het verkopen op Catawiki?

- Om onze gebruikers een prettige koop- en verkoopervaring te bieden;
- Om risico's voor gebruikers te minimaliseren;
- Om alle gebruikers gelijke kansen te bieden;
- Om te voldoen aan (internationale) wet- en regelgeving.

Algemene regels bij het verkopen van een kavel:

1. Een verkoper is de rechtmatige eigenaar van een aangeboden kavel en moet gemachtigd zijn om het aangeboden kavel te verkopen.
2. Een verkoper biedt kavels aan die verhandeld mogen worden.
3. Een verkoper moet duidelijke, eerlijke en nauwkeurige beschrijvingen toevoegen, foto's van de aangeboden kavels verstrekken en eventuele defecten of gebreken vermelden.
4. Een verkoper moet zich houden aan alle belastingwetten en geldende (commerciële) regelgeving en zich registreren met de juiste informatie zoals, in het geval van commerciële verkoop, de gegevens van zijn bedrijf.
5. Het is voor verkopers niet toegestaan om hetzelfde object via andere verkoopkanalen aan te bieden terwijl dat object op Catawiki wordt aangeboden.
6. Een verkoper moet het kavel binnen 3 werkdagen versturen, nadat de koper de betaling heeft afgerond (en Catawiki hem op de hoogte heeft gebracht van de ontvangst van deze betaling). Een 'Track & Trace'-nummer moet worden vermeld (tenzij de koper ervoor heeft gekozen het kavel op te halen).
7. In het geval van een dispuut zoeken verkopers samen met de koper naar een oplossing die voor beide partijen acceptabel is. Catawiki zal hierbij, indien nodig, bemiddelen.

Wat is niet toegestaan op Catawiki?

- Het lastigvallen van andere gebruikers en medewerkers van Catawiki;
- Het aanbieden van kavels die niet authentiek zijn;
- Het aanbieden van kavels die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten;
- Het gebruiken van materiaal van andere gebruikers, inclusief foto's;

- Het bieden op eigen kavels met eigen account(s) en/of anderen opdracht geven om een bod uit te brengen met de bedoeling om de prijs kunstmatig op te drijven (shill bidding);
- Het gebruik van persoonsgegevens van andere gebruikers voor andere doeleinden dan de organisatie en voltooiing van de transactie;
- Het sluiten van een verkoopovereenkomst met een gebruiker zonder tussenkomst van Catawiki, met als doel het ontduiken van de commissies;
- Belastingontduiking door het gebruik van het Catawiki platform;
- Het aanbieden van kavels als onderdeel van een nep transactie met witwassen tot doel;

Catawiki zal regelmatig (data) analyses uitvoeren om te waarborgen dat alle gebruikers zich aan bovengenoemde regels en afspraken houden. Een overtreding van één van bovenstaande afspraken zal achtereenvolgens leiden tot een waarschuwing en mogelijk een tijdelijke of een permanente blokkade van het Catawiki account.

Professioneel handelende verkopers en aanvullende criteria:

Als verkoper bent u zelf verantwoordelijk voor het naleven van de fiscale wetgeving en het handelsrecht in uw woonland en eventuele andere landen waar u actief bent of van waaruit u kavels verzendt. Professionele verkopers, dat wil zeggen verkopers die zelfstandig een bedrijf uitoefenen en professioneel kavels aanbieden op Catawiki, zijn verplicht zich bij ons te registreren met de gegevens van hun onderneming, waaronder, indien beschikbaar, een geldig KvK- en BTW-nummer. U bent mogelijk een professionele verkoper, indien u:

- regelmatig een groot aantal kavels aanbiedt;
- regelmatig nieuwe kavels aanbiedt die u niet voor uw eigen gebruik hebt vervaardigd;
- kavels aanbiedt als agent voor anderen;
- ook kavels koopt op Catawiki met het oog op wederverkoop;
- regelmatig hetzelfde soort kavels verkoopt;
- in één jaar tijd ten minste € 50.000 verdient door objecten te verkopen op Catawiki.

Als we besluiten dat u aan een of meer van deze criteria voldoet, bespreken we met u of u zich als pro-verkoper op Catawiki moet registreren. In dit geval maakt het niet uit of u fulltime of parttime op Catawiki verkoopt. Neem contact op met een (belasting)adviseur in het land waar u actief bent als u vragen of twijfels heeft over uw positie. Deze persoon kan u meer informatie geven over uw belastingen en andere verplichtingen als bedrijfseigenaar.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u vragen heeft, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Het team van Catawiki